

Kundeninformationen und AGB

Verkäuferin

Der Vertrag kommt zustande mit
doppler, E. doppler & Co. GmbH
Geschäftsführer: Hermann Würflingsdobler
Schloßstraße 24
A-5280 Braunau-Ranshofen
AUSTRIA

Telefonnummer: +43 (0) 7722 / 63205 - 150
E-Mail-Adresse: [info\(at\)doppler-manufaktur.com](mailto:info(at)doppler-manufaktur.com)
Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU69771204
Registernummer: FN 437616d
Registergericht: Landesgericht Ried i.Innkreis

Vertragsschluss und Bestellvorgang

1. Die Präsentation der Waren insbesondere im Internet stellt noch kein bindendes Angebot der Verkäuferin dar.
2. Durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" werden die jeweils ausgewählten / zusammengestellten Artikel im Warenkorb abgelegt. Im abschließenden Schritt "zur Kasse gehen!" beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden. Am Ende des Bestellprozesses erscheint eine Zusammenfassung der Bestell- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den Button "kaufen", sowie durch Setzen eines Häkchens vor den Hinweis "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.", geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
3. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin zustande. Die Verkäuferin ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

Technische Korrekturmöglichkeiten

Durch Anklicken des Buttons "Löschen" mit dem Symbol eines Mülleimers können die Waren wieder entfernt werden. Durch Anklicken des Buttons "ändern" können die Liefer- und Rechnungsadressen geändert werden oder durch Anklicken "andere" eine andere gespeicherte Liefer- oder Rechnungsadresse ausgewählt werden. Der gesamte Kaufvorgang kann durch Schließen oder die "zurück"- Funktion des Browsers beendet werden.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext des jeweils zwischen der Verkäuferin und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch die Verkäuferin gespeichert. Der Vertragstext wird auf den internen Systemen der Verkäuferin gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden dem Kunden per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind dem Kunden die Bestelldaten über das ggf. angelegte Kundenkonto zugänglich.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Die Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht finden auf unserer Homepage.

Das **Widerrufsrecht besteht nicht** für folgende Verträge:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Gewährleistungsrecht

Dem Käufer steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu. Hiervon abweichende Regelungen finden Sie in unseren AGB.

Garantie

Die Verkäuferin gewährt dem Verbraucher die Garantie dafür, dass die Ware für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält (Haltbarkeitsgarantie).

Zahlungsmöglichkeiten

Sie können wahlweise per Vorkasse (=Überweisung), PayPal sowie Kreditkarte (VISA, Mastercard) und auf Rechnung bezahlen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Bei Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag mit Erhalt der Ware fällig. Im Übrigen ist der Kaufpreis sofort fällig.

Zusätzliche Kosten für die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten fallen nicht an.

Versandkosten

Es fallen für den Versand keine Versandkosten an.

Lieferung

Die Lieferung unserer Artikel kann nur innerhalb Österreichs sowie in die Bundesrepublik Deutschland (ausschließlich der Nord- und Ostseeinseln) erfolgen.

Alle angebotenen / zusammenstellbaren Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig.

Die Lieferzeiten sind jeweils der Produktbeschreibung zu entnehmen. Sie beginnen bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut; bei der Zahlung per PayPal am Tag nach Zahlungsanweisung; beim Kauf per Kreditkarte mit der Abbuchung des Kaufbetrages vom Konto des Kunden und beim Kauf auf Rechnung mit der Bestellung der Ware.

Die Lieferfristen enden mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Hinweis zur Darstellung

Liebe Kunden und Kundinnen, wir möchten Sie über darüber informieren, dass es bei den in unserem Online Shop abgebildeten Produkten zu farblichen Abweichungen (z.B.: durch nicht korrekt kalibrierte Bildschirme) kommen kann. Wir sind stets bemüht die Artikel mit größtmöglicher Sorgfalt korrekt in unserem Online Shop darzustellen. Für etwaige Abweichungen möchten wir uns trotzdem im Vorfeld entschuldigen und bauen auf Ihr Verständnis.

Beschwerdemanagement

Bei Fragen bezüglich der Lieferung der Ware (z.B. Zeitpunkt, Verfügbarkeit, Zahlungseingang usw.) besteht die Möglichkeit, sich an den Verkäufer zu wenden. Halten Sie diesbzgl. Ihre **Bestell-Nr.** griffbereit (diese finden Sie in Ihrer Bestellbestätigungsmail bzw. den mitgeschickten Rechnungs- und Lieferpapieren).

Telefonnummer: +43 (0) 7722 / 63205 - 150

E-Mail-Adresse: info@doppler-manufaktur.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgrundlagen

1.1. Allen Verträgen, die der Kunde (Verbraucher oder Unternehmer) mit der Verkäuferin abschließt, liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Diese erkennt der Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich an.

1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Lieferbedingungen

Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzlich Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.

3. Preise Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Verkäuferin zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3.3 Unabhängig von 3.2. bleibt es der Verkäuferin unbenommen, einen höheren Verzugschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

5. Gewährleistung

5.1 Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in 5.2 - 5.3 nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

5.2 Die Verjährungsfrist für die Ansprüche aus der Sachmängelhaftung beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Kaufsache an den Kunden. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Verjährungsfrist 12 Monate ab Übergabe der Sache.

5.3 Für Kaufleute gelten die Rechtsvorschriften, Untersuchungs- und Rügeverpflichtungen nach dem HGB.

6. Widerrufsrecht

6.1 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher. Die aktuelle Widerrufsbelehrung ist jederzeit auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt Widerrufbelehrung einsehbar.

6.2 Der Kunde hat die Waren unbeschadet seines Widerrufsrechts für die Rücksendung sorgfältig zu verpacken.

7. Haftungsbeschränkung

7.1 Die Verkäuferin haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind.

Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

7.2 Die Haftung ist außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

7.3 Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

7.4 Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8. Datenschutz

E. doppler & Co. GmbH legt größten Wert auf die Privatsphäre jedes einzelnen Kunden.

8.1 Die nachfolgenden Bestimmungen beziehen sich ausschließlich auf personenbezogene Informationen (z.B. Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer E-Mail- Adresse), die E. doppler & Co. GmbH, über die doppler-manufaktur-Website von Nutzern dieser Websites bzw. durch telefonische oder schriftliche Bekanntgabe des Kunden erhält. Persönliche Daten werden nur im Rahmen der von Ihnen erteilten Zustimmung verwendet. Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz (DSG 2000) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2003).

8.2. Wir stellen im Rahmen unserer [Datenschutzerklärung](#) auf www.doppler-manufaktur.com/impressum-und-datenschutzerklärung ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit. Ohne Ihr Einverständnis geben wir keine persönlichen Daten weiter.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

9.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin, sofern der Kunde Kaufmann ist.

9.3 Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand Sitz der Verkäuferin.

9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

10. Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission wird eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) bei Online-Verträgen bereitstellen. Die OS-Plattform ist seit dem ersten Quartal 2016 unter folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG - wir (doppler, E. doppler & Co. GmbH) sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -